

2nd International Conference on Health Informatics and Technology

July 27-29, 2015 Valencia, Spain

Why diagnosis related groups are not welcome in Colombia?

Sandra Milena Agudelo-Londono
Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Colombia

Diagnosis Related Groups (DRGs) are a electronic patient classification system that allows hospital homogenize the product to compare the performance of specialists care, reduce the variability of medical practice, improve clinical management and make transparent the payment system. DRGs are used in many countries and would be useful for the Colombian Health system. However, attempts to introduce DRGs in Colombia were unsuccessful. Only eight of fifty high complexity hospitals have DRGs, which makes it an innovation. The existing literature is abundant in the use of DRGs, but is scarce on the reasons for accepting or rejecting DRGs in hospitals. The aim of our study was to explore the determinants for non-implementation of DRGs in hospitals in Colombia. We use a qualitative case study approach to analyze the perceptions of the directors of six hospitals with and without DRGs in Bogota. The theory of diffusion of innovation was the theoretical basis of the interview applied. It was found that the directors had similar perceptions of the determinants. Although DRGs are perceived as positive, obstacles to implement it were found in two levels: organizational (threats to physician autonomy, culture of non conflict, poor diagnostic coding and emphasis on processes rather than results) and institutional (imperfect health market, negotiation between insurers and providers based on procedures not on diagnoses and finally lack of public policies pro DRGs). It was concluded that unless there is a public policy that leverages the issue, the possibility of DRGs in Colombia is not in the near future.

Los Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD) son un sistema de clasificación de pacientes que permite homogeneizar el producto hospitalario para comparar el desempeño de los especialistas, reducir la variabilidad de la práctica médica, mejorar la gestión clínica y hacer transparente el sistema de pagos. Los GRD se utilizan en muchos países y serían útiles para el Sistema General de Seguridad Social en Salud de Colombia. Sin embargo, los intentos de introducir GRD en Colombia fueron infructuosos. Solo ocho de cincuenta hospitales de alta complejidad tienen GRD, que los convierte una innovación para el país. La teoría de difusión de innovación sugiere que la adopción de una innovación depende de sus atributos: ventaja, compatibilidad, complejidad, capacidad de prueba y observabilidad. La literatura existente, abundante en cuanto al uso de los GRD, es escasa sobre los motivos para aceptar o rechazar GRD en hospitales. El objetivo de nuestro estudio fue explorar los determinantes para la no implementación de los GRD en hospitales en Colombia. Enfoque cualitativo de estudio de casos, para analizar las percepciones de los directores de seis hospitales con y sin GRD en Bogotá. La teoría de difusión de la innovación fue el fundamento teórico de la entrevista aplicada. Se encontró que los directores tuvieron percepciones similares frente a los determinantes. Aunque los GRD se percibieron como positivos, se encontraron obstáculos para implementarlos a nivel organizacional (amenaza a la autonomía del médico, cultura del no conflicto, mala codificación diagnóstica y énfasis en procesos en vez de resultados) e institucional (competencia imperfecta en salud, negociación entre aseguradoras y proveedores basada en procedimientos no en diagnósticos y finalmente, falta de políticas públicas pro GRD). Estos hallazgos son únicos en su tipo en el mundo, debido a la particularidad del sistema de salud colombiano. Se concluyó que a no ser que haya una política pública que apalanque el tema, la posibilidad de GRD en Colombia no se ve en el futuro cercano.

Biography

Sandra Agudelo is a Health information system Manager and has a Master in Epidemiology from Universidad de Antioquia in Colombia. She is professor of Health information systems and Managerial Epidemiology in Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. She has published several papers in reputed journals and has been serving as member of the editorial board of Gerencia y Políticas de Salud Journal in her country.

yurigor@javeriana.edu.co

Notes: